EMILGROUP

Headquarter
Via Ghiarola Nuova 29
Fiorano Modenese, 41042 Modena – Italy
emilgroup.it

T +39 0536 835111
info@emilceramicagroup.it

SOCIAL MEDIA POLICY

Informazioni sull'uso delle nostre Fan Pages e informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione ed al trattamento dei dati personali (GDPR) per le pagine social aziendali

Premessa

Nel ringraziarLa per essersi unito alle nostre community, **Emilceramica S.r.l. a socio unico** (di seguito "**Emilceramica**") richiamiamo la sua attenzione sui rischi nei quali può incorrere immettendo dati personali, foto, video, immagini e/o commenti all'interno delle Fan Pages.

Si conceda, dunque, qualche momento per leggere la nostra Social Media Policy che deve essere rispettata qualora Lei interagisca con le nostre Fan Pages.

Quando interagisce con i nostri account sui social network, via web o app, noi e i fornitori delle piattaforme tecnologiche dei social media raccogliamo informazioni e dati personali che La riguardano. Per questo motivo, in conformità con quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (di seguito "**GDPR**"), abbiamo creato il presente documento allo scopo di descriverLe quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento degli stessi e le misure di sicurezza che adottiamo per proteggerli.
La presente Social Media Policy costituisce l'informativa agli interessati rilasciata ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e si applica esclusivamente alle seguenti Fan Pages:

- Facebook https://www.facebook.com/EmilgroupOfficial
- Twitter: https://twitter.com/Emil_Group
- Instagram: https://www.instagram.com/emilgroup/
- Linkedin: https://www.linkedin.com/company/emilgroup
- YouTube https://www.youtube.com/@Emilgroup
- Pinterest: https://www.pinterest.it/emilgroup
- TikTok https://www.tiktok.com/@emilgroup_official

(di seguito, collettivamente, "**Fan Pages**").
La presente Social Media Policy non si applica a fan pages di terze parti eventualmente richiamate tramite link o banner all'interno delle Fan Pages.

Fonte dei dati e finalità del trattamento dei dati

Dati di navigazione
I sistemi informatici preposti al funzionamento dei Servizi acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dei Suoi dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Queste informazioni non vengono raccolte con lo scopo di identificarla, ma potrebbero portare alla Sua identificazione qualora, ad esempio, venissero combinate con dati detenuti da terzi. In questa categoria di dati rientra l'indirizzo IP e il nome a dominio del Suo dispositivo, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al Suo sistema operativo. Utilizziamo questi dati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei Servizi e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici commessi ai danni dei Servizi.

EMILGROUP

Headquarter
Via Ghiarola Nuova 29
Fiorano Modenese, 41042 Modena – Italy
emilgroup.it

T +39 0536 835111
info@emilceramicagroup.it

Cookies

L'elenco dei cookie è disponibile al seguente link https://www.emilgroup.it/cookie-policy/

Dati relativi ai Suoi account sui social network
Quando segue le nostre Fan Pages all'interno dei social network per trovare informazioni riguardanti Emilceramica e per ricevere i nostri aggiornamenti, veniamo a conoscenza dei dati che Lei ha condiviso con il social network. Tali dati possono includere il Suo nome e cognome, il tuo indirizzo email, le preferenze sui prodotti che ha manifestato all'interno del social network nonché i post ed i messaggi che invia alle nostre Fan Pages.
Qualora Lei dovesse raccogliere, trattare e comunicarci informazioni riferite a terzi, dovrà farlo in conformità alle disposizioni del GDPR e, pertanto, dovrà dare loro una preventiva informativa sul trattamento e, se necessario, dovrà raccoglierne il libero ed espresso consenso prima di effettuare il trattamento.

Per maggior informazioni sul trattamento dei dati personali e sulle condizioni d'uso delle Fan Pages:
Facebook: https://www.facebook.com/terms.php
Twitter https://twitter.com/it/tos
Instagram: https://help.instagram.com/581066165581870
Linkedin: https://www.linkedin.com/legal/user-agreement?_l=it_IT
Youtube https://www.youtube.com/static?gl=IT&hl=it&template=terms
Pinterest: https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy
TikTok: https://support.tiktok.com/it/ e https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/it-IT

Finalità del trattamento e natura del conferimento

Il trattamento è finalizzato ad assicurare nuovi canali di informazione, comunicazione e dialogo con gli utenti, con modalità di interazione e partecipazione, allo scopo di consentire il potenziamento dei mezzi di comunicazione al fine di rafforzare un rapporto con Lei. Trattiamo i suoi dati personali solo per la gestione delle nostre Fan Pages, per rispondere ad eventuali richieste e per controllare che i suoi messaggi e/o post sulla pagina siano in linea con le indicazioni di cui alla presente Social Media Policy. Il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo e in mancanza non potrà visionare il contenuto delle nostre Fan Pages e nemmeno interagire con le stesse. Nel momento in cui decide di seguire le nostre Fan Pages, e può quindi interagire con le stesse e ricevere i nostri aggiornamenti direttamente nella Sua homepage, Lei ci conferisce i suoi dati personali associati al Suo account sul social network. Qualora Lei non volesse conferirci i suoi dati personali La invitiamo a smettere o di astenerti dal seguire le nostre Fan Pages.

Modalità di trattamento dei dati e conservazione dei dati

Emilceramica tratta i Suoi dati personali attraverso strumenti elettronici, telematici e attraverso gli strumenti forniti dalle società fornitrici della piattaforma tecnologica del social media che ospitano le nostre Fan Pages, nel rispetto dei requisiti di sicurezza richiesti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati personali per tutto il tempo in cui seguirà le nostre Fan Pages. Anche dopo che avrà scelto di non seguire più le nostre Fan Pages tratteremo i suoi dati con riferimento alla sua attività e alle sue interazioni con le nostre Fan Pages avvenute prima di tale data, in conformità alle policy dei social network che ospitano le nostre Fan Pages. Conserveremo inoltre i suoi dati nella misura in cui ciò sarà necessario per ottemperare agli obblighi imposti da leggi o regolamenti, per tutelare i nostri diritti, per prevenire frodi o per applicare la presente Social Media Policy.

Ambito di comunicazione

I Suoi dati personali trattati saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori di Emilceramica, che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali.

EMILGROUP

Headquarter
Via Ghiarola Nuova 29
Fiorano Modenese, 41042 Modena – Italy
emilgroup.it

T +39 0536 835111
info@emilceramicagroup.it

Per esigenze tecniche organizzative i suoi dati potranno essere trattati da fornitori di servizi nominati Responsabili del trattamento dal Titolare nel rispetto dell'Art. 28 GDPR. L'elenco completo aggiornato di tali soggetti può essere richiesto contattando Emilceramica all'indirizzo e-mail privacy@emilceramicagroup.it

La informiamo inoltre che il trattamento dei dati avverrà tramite piattaforma tecnologica social, pertanto Lei comunica i Suoi dati anche ai soggetti proprietari dei sistemi e piattaforme, contitolari del trattamento.

Trasferimento di dati all'estero

I Suoi dati personali non saranno trasferiti, da Emilceramica, al di fuori dell'Unione Europea o in paesi che non garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati.

Relativamente ai dati trattati dalle società fornitrici della piattaforma tecnologica del social media la invitiamo a prendere visione di quanto segue:
Facebook: https://www.facebook.com/terms.php
Twitter https://twitter.com/it/tos
Instagram: https://help.instagram.com/581066165581870
Linkedin: https://www.linkedin.com/legal/user-agreement?_l=it_IT
Youtube https://www.youtube.com/static?gl=IT&hl=it&template=terms
Pinterest: https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy
TikTok: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/it-IT

Diritti dell'interessato.

Emilceramica prescrive che le società contitolari debbano avere sede all'interno della UE e accetta che possano prendere e implementare decisioni sul trattamento dei Dati statistici. Eventuali controversie saranno gestite con giurisdizione in Italia.
Nel caso in cui Emilceramica venga contattata dagli interessati o dall'Autorità Garante in merito ai trattamenti posti in essere sulle pagine social, deve comunicarlo tempestivamente alle società contitolari.

L'interessato può in qualsiasi momento chiedere a Emilceramica, l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di portabilità dei dati stessi. Lei potrà esercitare il suoi diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR scrivendo ai seguenti recapiti: privacy@emilceramicagroup.it, dpo@emilceramicagroup.it Tel. +39 0536 835111.

Revoca del consenso: l'interessato in qualsiasi momento può revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il consenso revocato in ordine ai dati necessari all'erogazione dei servizi comporta l'interruzione degli stessi. L'interessato può proporre reclamo all' Autorità di controllo.

Contitolari del trattamento e Responsabili della protezione dei dati personali

I Contitolari del trattamento dei dati personali sono:
Emilceramica: Emilceramica S.r.l. a Socio unico con sede in Via Ghiarola Nuova n.29, 41042 Fiorano Modenese (MO) Italia, nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore privacy@emilceramicagroup.it tel. +39 0536 835111.

Società fornitrici della piattaforma tecnologica del social media.

- Per Facebook e Instagram, la società Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Gand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda.
- Per Twitter, la società Twitter International Company, The Academy, 42 Pearse Street, Dublino 2, Irlanda

Headquarter
Via Ghiarola Nuova 29
Fiorano Modenese, 41042 Modena – Italy
emilgroup.it

T +39 0536 835111
info@emilceramicagroup.it

- Per Linkedin, la società LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2 Irlanda
- Per Youtube, la società Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.
- Per Pinterest, la società Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlanda
- Per TikTok, TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublino, D02 T380, Irlanda.

Amministratore delle pagine social di Emilceramica:
Emilceramica S.r.l. a Socio unico con sede in Via Ghiarola Nuova n.29, 41042 Fiorano Modenese (MO) Italia privacy@emilceramicagroup.it tel. +39 0536 835111.

I Responsabili della protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 37 del GDPR sono:
Per Emilceramica: dpo@emilceramicagroup.it

Per le società fornitrici della piattaforma tecnologica del social media i riferimenti sono indicati sui rispettivi siti istituzionale

a) Facebook e Instagram https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970.
b) Twitter: https://www.datarequests.org/company/twitter/
c) Linkedin https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO
d) Youtube https://support.google.com/cloud/contact/dpo
e) Pinterest https://help.pinterest.com/it/data-protection-officer-contact-form
f) TikTok https://www.tiktok.com/legal/report/DPO

SOCIAL MEDIA POLICY
La Social Media Policy è il codice di condotta, adottato formalmente, che regola la relazione su internet, e in particolare sui social media, tra Emilceramica e i suoi utenti (Social Media Policy Esterna).
I canali social di Emilceramica sono gestiti dall'Ufficio Marketing e da agenzie di comunicazione debitamente incaricate.
Emilceramica si riserva la possibilità di creare Pagine o Gruppi dedicati alla promozione di specifici progetti, identificabili attraverso il titolo della pagina stessa da persone specificamente autorizzate.
I commenti e i post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella di Emilceramica che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sui propri canali da terzi.

Moderazione
I canali social media di Emilceramica normalmente vengono moderati in orario di ufficio (Lunedì/venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00).
Si invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa: sui canali social di Emilceramica tutti possono intervenire per esprimere la propria libera opinione, seguendo sempre le buone regole dell'educazione e del rispetto altrui.
Saranno moderati, anche preventivamente, e saranno rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento.
Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza e in particolare:
– contenuti che promuovono, favoriscono, o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;
– contenuti sessuali o link a contenuti sessuali;
– sollecitazioni al commercio;
– conduzione o incoraggiamento di attività illecita;
– informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza pubblica;
– contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi;

EMILGROUP

Headquarter
Via Ghiarola Nuova 29
Fiorano Modenese, 41042 Modena – Italy
emilgroup.it

T +39 0536 835111
info@emilceramicagroup.it

– commenti o post che presentino categorie particolari di dati personali (c.d. dati sensibili) in violazione della Legge sulla privacy.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:
– commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic);
– osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto;
– linguaggio o contenuti offensivi;
– commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
– spam;
– interventi inseriti ripetutamente;

Emilceramica si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.
Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati ci si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi ed eventualmente di segnalare l'utente alle forze dell'ordine preposte.

Privacy
Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube, Pinterest, Tik Tok ecc.). Si rammenta che i dati appartenenti a categorie di dati particolari (Art. 9 del GDPR) postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social di Emilceramica verranno rimossi (vedi sezione Moderazione). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali di Emilceramica saranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di trattamento di dati personali.
Per contattare la redazione dei canali social di Emilceramica inviare un messaggio direttamente sulla piattaforma.
Di seguito si riportano le policy per ogni social media utilizzato di Emilceramica, per chiarire che tipo di contenuti vengono veicolati, chi li produce e come viene gestita la conversazione on line.

Facebook Policy
Emilceramica ha un profilo istituzionale su Facebook https://www.facebook.com/EmilgroupOfficial
Chi segue Emilceramica non viene automaticamente seguito.
Viene effettuata l'analisi degli utenti a cui "piace" la pagina e degli utenti che si "registrano", con l'obiettivo di identificare meglio i destinatari dei messaggi e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.
Gli utenti possono postare sul proprio profilo Facebook testi, foto o video citando Emilceramica.
Gli utenti sono liberi di condividere sui propri profili i post di Emilceramica.
La pagina Facebook di Emilceramica è raggiungibile tramite messaggi privati.
Sono apprezzati commenti, proposte e idee da parte dei visitatori. Non è garantita la risposta diretta ma, laddove si ravvisi l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, la redazione di Emilceramica partecipa alla conversazione e risponde ai commenti.

Twitter Policy
L'account Twitter di Emilceramica è https://twitter.com/Emil_Group
Per postare messaggi non vengono utilizzati automatismi, come i tools che generano tweet da RSS feeds: i tweet sono realizzati e pubblicati esclusivamente dalle persone preposte.
I tweet postati da Emilceramica sono legati all'attività di Emilceramica o comunque legati a argomenti ritenuti di interesse per gli utenti della stessa.
Chi segue l'account non viene automaticamente seguito. Viene effettuata l'analisi dei followers, con l'obiettivo di identificare meglio i destinatari dei messaggi e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.
Sono apprezzati commenti, proposte e idee da parte di tutti i followers.
Non è garantita la risposta diretta alle menzioni ma, laddove si ravvisi l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, il Team Digitale partecipa alla conversazione e risponde alle richieste ricevute.

EMILGROUP

Headquarter
Via Ghiarola Nuova 29
Fiorano Modenese, 41042 Modena – Italy
emilgroup.it

T +39 0536 835111
info@emilceramicagroup.it

Instagram Policy
Emilceramica ha un profilo istituzionale su Instagram https://www.instagram.com/emilgroup/
Chi segue Emilceramica non viene automaticamente seguito.
Viene effettuata l'analisi degli utenti a che mettono "like" sulle foto, con l'obiettivo di identificare meglio i destinatari dei messaggi e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.
Gli utenti possono postare sul proprio profilo Instagram testi, foto o video citando Emilceramica.
Gli utenti sono liberi di condividere sui propri profili le foto di Emilceramica.
Sono apprezzati commenti, proposte e idee da parte dei visitatori. Non è garantita la risposta diretta ma, laddove si ravvisi l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, l'ufficio Marketing di Emilceramica partecipa alla conversazione e risponde ai commenti.

LinkedIn Policy
Linkedin è un social network pensato per il mondo del lavoro. È un ottimo strumento per figure professionali molto specifiche o altamente qualificate, che vogliono estendere la propria rete di contatti o farsi trovare da potenziali recruiters. Linkedin è un mezzo di comunicazione rilevante anche per le aziende, che possono acquisire una grande visibilità e raggiungere molti utenti interessati ad un settore specifico.
Emilceramica ha un profilo istituzionale su Linkedin (https://it.linkedin.com/company/emilgroup
Le finalità della pagina sono molteplici, ad esempio farsi trovare da esperti del settore e da potenziali clienti, collegare la pagina ai profili professionali dei dipendenti, presentare i propri prodotti e servizi.
Chi segue Emilceramica non viene automaticamente seguito.
Tuttavia è vengono periodicamente svolte indagini sugli utente con l'obiettivo di identificare i destinatari dei messaggi e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.
Gli utenti possono postare sul proprio profilo Linkedin testi, foto o video citando Emilceramica.
Gli utenti sono liberi di condividere sui propri profili i post di Emilceramica.
Sono apprezzati commenti, proposte e idee da parte dei visitatori. Non è garantita la risposta diretta ma, laddove si ravvisi l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, la redazione di Emilceramica partecipa alla conversazione e risponde ai commenti.

YouTube Policy
L'account YouTube (https://www.youtube.com/@Emilgroup) di Emilceramica è gestito dal Marketing e dal team digitale incaricato.
Per postare video non vengono utilizzati automatismi (come i tools che generano post da RSS feeds): i video sono caricati e pubblicati esclusivamente dalle persone preposte.
I video presenti sul canale possono essere:
– realizzati direttamente dal team preposto
– realizzati da soggetti terzi per conto di Emilceramica
– realizzati da soggetti terzi a scopo di informazione giornalistica su temi aziendali.
Chi si iscrive al canale non viene automaticamente seguito. Viene effettuata l'analisi degli iscritti, con l'obiettivo di identificare meglio i destinatari dei video e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.
Per impostazione predefinita, Emilceramica sceglie di disattivare l'aggiunta dei commenti ai video da parte dei visitatori e di rimuovere commenti se ritenuti non idonei al canale.

Pinterest Policy
Emilceramica ha un profilo istituzionale su Pinterest (pinterest.it/emilgroup/)

Pinterest è una piattaforma social basata sulla condivisione di fotografie, video e immagini. Pinterest permette agli utenti di creare bacheche in cui catalogare le immagini presenti nelle pagine web in base a temi predefiniti oppure da loro scelti. Su Pinterest, l'utente utilizza il pulsante "Salva" che compare sui contenuti multimediali (come immagini e

Headquarter
Via Ghiarola Nuova 29
Fiorano Modenese, 41042 Modena – Italy
emilgroup.it

T +39 0536 835111
info@emilceramicagroup.it

video) di una pagina web. Il pulsante consente al visitatore di "pinnare" (fissare/fermare con uno spillo, appuntare) questi contenuti, organizzandoli in categorie di interesse (le cosiddette bacheche).
Le finalità della pagina sono molteplici, ad esempio farsi trovare dagli utenti di Pinterest, presentare i propri prodotti, servizi, interagire con i visitatori, monitorare le statistiche sui contenuti ecc.
Il visitatore può inoltre inviare commenti a Emilceramica. Non è garantita la risposta diretta ma, laddove si ravvisi l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, il personale di Emilceramica partecipa alla conversazione e risponde ai commenti.

Tik Tok
Emilceramica ha un profilo istituzionale su Tik Tok (https://www.tiktok.com/@emilgroup_official)
TikTok è una piattaforma social media che consente di creare, condividere e guardare brevi clip. L'utente una volta registrato e effettuato l'accesso, può cercare categorie popolari, creatori o amici conosciuti oppure creare lui stesso i video. Tutti gli account sono pubblici, ma solo i follower approvati possono inviare messaggi. Gli utenti possono mettere mi piace o reagire a un video, seguire un account o inviare messaggi a Emilceramica. Non è garantita la risposta diretta ma, laddove si ravvisi l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, il personale di Emilceramica partecipa alla conversazione e risponde ai commenti.

Estratto del Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato
1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
   a) dell'origine dei dati personali;
   b) delle finalità e modalità del trattamento;
   c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
   d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
   e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o personale autorizzato al trattamento dei dati personali.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
   a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
   b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
   c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
   d) la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
   a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
   b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale