

**Informativa estesa relativa all'uso dei cookie**  
**ai sensi del Provvedimento emanato dal Garante della Privacy in data 8 maggio 2014 ed**  
**ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati (GDPR)**

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informare l'Utente circa le finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali derivante dall'utilizzo dei cookie da parte del presente dominio [www.emilgroup.it](http://www.emilgroup.it) (il "Sito"), in conformità con il provvedimento emanato dal Garante della Privacy in data 8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" ed ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati ("GDPR").

### **Chi è il Titolare del trattamento**

Titolare e gestore del sito è Emilceramica S.r.l. a Socio unico con sede in Via Ghiarola Nuova n.29, 41042 Fiorano Modenese (MO) Italia, nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore ("Titolare" o "Emilceramica"). Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, Lei potrà contattare il Titolare ai seguenti recapiti: [privacy@emilceramicagroup.it](mailto:privacy@emilceramicagroup.it) tel. +39 0536 835111. Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo punto 7, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a: [dpo@emilceramicagroup.it](mailto:dpo@emilceramicagroup.it).

### **Cosa sono e a cosa servono i cookie**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'Utente inviano al Suo terminale (di solito al *browser*) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo Utente. Nel corso della navigazione sul Sito, l'Utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici *link* a pagine di altri domini) presenti sul Sito che lo stesso sta visitando.

I cookie sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze etc.

Al fine di giungere ad una corretta regolamentazione di tali dispositivi è necessario distinguere le varie tipologie di cookie.

### **Tipologie di cookie**

Si possono distinguere varie tipologie di cookie sulla base (A.) del soggetto che installa i cookie; (B.) della durata del trattamento; (C.) della finalità del trattamento.

- A. A seconda del soggetto che installa i cookie sul terminale dell'Utente, si distinguono : (a) i « *cookie di prima parte* », installati direttamente dal gestore del sito web visitato dall'utente; e (b) i « *cookie di terze parti* » installati dal gestore di un altro sito web, che installa i cookie per il tramite del primo. L'uso di *cookies di terze parti* (temporanei e permanenti) da parte del presente Sito è solo di tipo anonimo e finalizzato unicamente a consentire al Titolare di fruire di servizi di analisi web forniti da terzi.

- B. In base alla durata del trattamento, si distinguono : (a) i « *cookie di sessione* », che sono memorizzati temporaneamente durante la sessione di navigazione e vengono automaticamente cancellati dal terminale dell'Utente dopo la chiusura del browser ; e (b) « *cookie persistenti* », che invece permangono sul terminale dell'Utente fino ad una scadenza prestabilita (ad esempio, fino alla fine dell'anno) o fino alla loro cancellazione.
- C. In base alla funzione del trattamento, si distinguono : (a) i « *cookie tecnici* », utilizzati al solo fine di consentire all'Utente la navigazione ed il corretto uso del sito web (es. la regolare visualizzazione delle pagine o il loro scorrimento, etc.) ; e i (b) « *cookie di profilazione* », volti a creare profili relativi all'Utente ed utilizzati per inviare messaggi pubblicitari mirati ed in linea con le preferenze manifestate dall'Utente nell'ambito della navigazione in rete. A differenza dei cookie tecnici, i cookie di profilazione non sono necessari per la corretta fruizione del Sito ed il loro uso è condizionato dal rilascio del consenso da parte dell'Utente.

Di seguito si riporta una tabella riepilogativa delle diverse tipologie di *cookie tecnici*

<i>Tipologia di cookie</i>	<i>Funzione</i>
<b>Cookie di Navigazione</b>	<p>I <i>cookie di navigazione</i> migliorano l'esperienza di navigazione e permettono al sito di funzionare correttamente, memorizzando le preferenze di navigazione e consentendo, in particolare, di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) visualizzare i contenuti nella lingua di ciascun Utente sin dal primo accesso. I <i>cookie di navigazione</i> sono, infatti, in grado di riconoscere da quale Paese l'Utente si sta connettendo e fanno in modo che, ogni volta che visiterà il Sito, egli sarà automaticamente indirizzato alla versione del Sito predisposta per il relativo paese di appartenenza;</li> <li>(ii) effettuare il log in al Sito e gestire i singoli acquisti. Grazie ai <i>cookie di navigazione</i>, il sito riconosce, a ciascun accesso, un Utente registrato come tale.</li> </ul> <p>I <i>cookie di navigazione</i> sono necessari per il corretto funzionamento del sito e per fornire alcuni servizi.</p>
<b>Cookie Analitici</b>	<p>I <i>cookie analitici</i> sono utilizzati per elaborare analisi statistiche sul numero degli utenti e sulle relative modalità di navigazione del sito. Tramite i <i>cookie analitici</i> il titolare raccoglie informazioni in forma aggregata e tratta i risultati delle analisi in maniera anonima, per elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo.</p> <p>I <i>cookie analitici</i> non sono indispensabili per il funzionamento del sito.</p>



#### **Cookie Funzionali**

I *cookie funzionali* consentono, all'Utente di essere riconosciuto dal Sito sulla base di alcuni criteri prestabiliti (ad esempio, la lingua), allo scopo di migliorare la qualità del servizio offerto. Inoltre, tali cookie consentono al Sito di riconoscere l'Utente in base ad una sua specifica richiesta (espressa, ad esempio, cliccando su "[Riconoscimi la prossima volta](#)") ogni volta che l'Utente farà visita al Sito, in modo da non costringerlo ad inserire nuovamente i propri dati di accesso.

I *cookie funzionali* non sono indispensabili per il funzionamento del Sito, ma ne incrementano la qualità e, al contempo, migliorano l'esperienza di navigazione.

#### **4. Tipologie di cookie utilizzati dal presente Sito**

Sulla base di quanto sopra descritto, si riporta di seguito una tabella riepilogativa dei *cookie di prime parti* e dei *cookie di terze parti* utilizzati dal Sito, con indicazione della tipologia, denominazione, durata, dominio, finalità del trattamento e modalità di disabilitazione.

##### **COOKIE DI PRIME PARTI**

**Cookies di sessione:** si tratta di cookies attivi per la sola sessione di riferimento che permettono di memorizzare temporaneamente le informazioni necessarie per la navigazione da una pagina all'altra evitando di doverle inserire nuovamente. L'uso di questi cookies è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookies di sessione utilizzati in questo Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Questi cookies vengono installati soltanto mediante il Sito.

**Cookies di funzionalità:** si tratta di cookies utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua. In particolare questo Sito fa uso dei cookies che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente, il cui impiego è strettamente limitato al corretto funzionamento di suddetta tecnologia, che altrimenti cesserebbe di funzionare. Questi cookies non registrano nessun tipo di informazione che possa ricondurre al singolo utente visitatore. Questi cookies vengono installati soltanto mediante il Sito. Per l'utilizzo di questa tipologia di cookies non è necessario il consenso dell'utente.

**Cookies di profilazione:** Si tratta di cookies per individuare le preferenze dell'utente mediante la registrazione dei siti e delle ricerche effettuate al fine di creare un profilo dell'utente ed inviare allo stesso annunci pubblicitari mirati, anche di soggetti terzi.

La Società utilizza questi cookies al fine di studiare il mercato, anche in forma aggregata, nonché per offrire agli utenti un servizio di maggiore rispondenza delle pubblicità presentate all'attenzione degli stessi alle proprie esigenze e preferenze.

Nella tabella seguente sono elencati i cookie di prime parti presenti nel sito con indicazioni sulla durata e sul loro funzionamento; per le modalità di disabilitazione dei cookies fare riferimento al punto 6 del presente documento.



Nome del cookie	Tipo	Durata	Maggiori informazioni
PHPSESSID	Sessione	sessione	cookie tecnico: cookie di sessione PHP, utilizzato per mantenere lo stato dell'utente loggato o non loggato durante la navigazione delle pagine del sito
fx-eu-privacy	persistente sul browser	1 anno	cookie di funzionalità: cookie settato in seguito all'accettazione della cookie policy, viene utilizzato unicamente per ricordare la conferma o meno dell'utente alla cookie policy
fxs	Persistente sul browser	illimitata	Cookie di funzionalità: viene utilizzato per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente in eventuali applicazioni php custom sviluppate, non viene attualmente utilizzato dal sito in questione

### COOKIE DI TERZE PARTI

**Google Analytics:** Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("**Google**") che utilizza dei cookies, che vengono depositati sul computer dell'Utente per consentire al sito web visitato di analizzare come gli utenti lo utilizzano. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web visitato da parte dell'Utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a Google, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito web da parte dell'Utente, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà gli indirizzi IP dell'Utente a nessun altro dato posseduto da Google. L'Utente può, in qualsiasi momento, rifiutarsi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser. Utilizzando il presente Sito, l'Utente acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, si rinvia al sito internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

**Facebook Analytics:** Facebook usa i cookie su chi dispone di un account Facebook, utilizza i Prodotti di Facebook, compresi il sito web e le app, o visiti altri siti web e app che usano i Prodotti di Facebook (compreso il pulsante "Mi piace" o le tecnologie di Facebook). I cookie consentono a Facebook di offrire i Prodotti di Facebook e di comprendere le informazioni ricevute, comprese le informazioni sull'uso di altri siti web o app, che tu abbia effettuato o meno l'iscrizione o l'accesso. Si veda: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

**Tag Manager:** Google Tag Manager è un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("**Google**") che ospita tag di parti terze che vengono depositati sul computer dell'Utente per consentire al sito web visitato di analizzare come gli utenti lo utilizzano. L'Utente può, in qualsiasi momento, rifiutarsi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser.

Utilizzando il presente Sito, l'Utente acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Tag Manager, si rinvia al sito internet <https://www.google.com/intl/it/policies/terms/>), le Norme sulla privacy di Google (disponibili all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>) e le Norme sull'utilizzo di Google Tag Manager (disponibili all'indirizzo <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>), ognuno dei quali può essere modificato di volta in volta e collettivamente, i "Termini di servizio di Google Tag Manager".<https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

**BrainLead:** I cookie di questo tipo vengono utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito Web da parte dei visitatori, le parole chiave usate per raggiungere il sito, i siti Web visitati e le origini del traffico da cui



provengono i visitatori per le campagne di marketing. Il titolare può utilizzare tali informazioni per compilare rapporti e migliorare il Sito. I cookie raccolgono informazioni in forma anonima. I cookie di questo tipo vengono inviati dal Sito stesso o da domini di terze parti.

<https://brainlead.it/utilizzo-dei-cookies.php>

I cookie di questo tipo vengono utilizzati per integrare funzionalità di terze parti nel Sito (ad esempio, moduli per i commenti o icone di social network che consentono ai visitatori di condividere il contenuto del sito). I cookie di questa categoria possono essere inviati dai domini dei siti partner o che comunque offrono le funzionalità presenti nel sito. Il Titolare non è tenuto a richiedere il consenso dell'utente per i cookie tecnici, poiché questi sono strettamente necessari per la fornitura del servizio. Per le altre tipologie di cookie il consenso può essere espresso dall'Utente, conformemente alla normativa vigente, mediante specifiche configurazioni del browser e di programmi informatici o di dispositivi che siano di facile e chiara utilizzabilità per l'Utente. Il Titolare ricorda all'Utente che è possibile modificare le preferenze relative ai cookie in qualsiasi momento. È anche possibile disabilitare in qualsiasi momento i cookie dal browser, ma questa operazione potrebbe impedire all'Utente di utilizzare alcune parti del Sito.

<https://brainlead.it/utilizzo-dei-cookies.php>

## 5. Natura e base giuridica del trattamento dei dati personali

L'utilizzo dei cookie consente al Titolare di trattare i dati personali comuni da Lei forniti durante la navigazione del Sito. I *cookie tecnici* non richiedono il rilascio del Suo preventivo consenso, in quanto: (i) sono necessari per il corretto funzionamento del Sito (*cookie di navigazione*); (ii) perseguono esclusivamente finalità statistiche e raccolgono informazioni in forma aggregata che vengono elaborate dal Titolare in modalità anonima (*cookies analitici*); (iii) consentono all'Utente di navigare nel Sito secondo le caratteristiche e i criteri da Lui stesso prescelti, allo scopo di migliorare il servizio offerto (*cookie funzionali*).

Il Suo preventivo consenso è, invece, necessario per il trattamento dei Suoi dati personali effettuato tramite:

(i) *cookie di profilazione*; e

(ii) *cookie analitici di terze parti*, qualora l'impiego di tali cookie non sia stato subordinato all'adozione di strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie utilizzati o la terza parte non abbia assunto contrattualmente l'impegno di utilizzare tali cookie esclusivamente per la fornitura del servizio e di conservarli separatamente, senza "arricchirli" o "incrociarli" con altre informazioni dell'Utente di cui essa disponga.

### Come disabilitare i cookie e gestire le proprie preferenze

Il conferimento dei Suoi dati personali per il trattamento degli stessi da parte dei cookie presenti sul Sito è facoltativo e Lei potrà liberamente scegliere all'interno del Suo *browser* se accettare o disattivare i cookie.

Ciascun Utente può scegliere di disabilitare i *cookie di navigazione*, i *cookie analitici*, i *cookie funzionali* o i *cookie di profilazione*, modificando le impostazioni del proprio *browser*. Nel caso di disabilitazione dei *cookie di navigazione* la stessa fruizione del Sito potrebbe risultare impedita; nel caso di disabilitazione dei *cookie analitici* e/o dei *cookie funzionali*, la navigazione del Sito non sarà impedita, ma alcune sezioni e/o funzioni dello stesso potrebbero non essere più disponibili. Infine, in caso di disabilitazione dei *cookie di profilazione* l'Utente potrà navigare liberamente sul Sito, ma le Sue abitudini e/o preferenze non potranno essere esaminate, con la conseguenza che egli riceverà alcun messaggio o immagine relativa ai prodotti o servizi che potrebbero essere di Suo interesse.

Si riportano di seguito i *link* con le istruzioni da seguire per modificare le impostazioni dei *browser*, incluse le linee guida per la disattivazione dei cookie.

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>



- Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&hlrm=fr&hlrm=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Per quanto riguarda i cookie di terze parti utilizzati dal Sito, l'Utente può utilizzare i *link* presenti nella tabella precedente per ottenere maggiori informazioni e per esercitare l'*opt-out* sull'uso dei singoli cookie di terze parti.

Per qualsivoglia quesito in tema di utilizzo dei cookie da parte del Sito, si invita l'Utente a consultare il seguente link: <https://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies/>

## 7. Destinatari o categorie di destinatari dei Suoi dati personali

I Suoi dati personali ottenuti tramite i cookie presenti sul Sito saranno resi disponibili ai dipendenti, ai consulenti esterni e, in genere, al personale di Emilceramica, i quali opereranno in veste di persone autorizzate al trattamento dei dati personali, appositamente designate dal Titolare.

Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere trattati dalle seguenti terze parti:

- fornitori di servizi per la gestione del sistema informatico;
- fornitori di servizi per l'assistenza tecnica;
- società logistiche, corrieri, spedizionieri;
- fornitori di servizi di comunicazione e pubblicità;
- fornitori di servizi di pagamento;
- altri fornitori di servizi;
- società controllanti del controllore dei dati o società affiliate

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

In ogni caso, La comunicazione dei Suoi dati ai terzi destinatari sopra elencati ed operanti in veste di Titolari autonomi non richiede un Suo consenso, essendo basata sul legittimo interesse prevalente del Titolare del trattamento, in ragione del carattere necessario di tale comunicazione per il perseguimento delle finalità sopra menzionate.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari che potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali potrà essere richiesto contattando il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al precedente articolo 1.

I Suoi dati personali non verranno divulgati.

## 8. Trasferimento di dati personali all'esterno dell'Unione europea

Emilceramica intende trasferire i Suoi dati verso paesi non appartenenti all'Unione Europea: tale trasferimento è legittimo in quanto garantito dalla sussistenza di decisioni di adeguatezza emesse dalla Commissione Europea e/o di altre garanzie appropriate ai sensi degli artt. 46, 47 o 49 del GDPR.

Lei potrà richiedere la copia delle misure di salvaguardia adottate per il trasferimento extra UE dei Suoi dati personali, nonché l'informazione sui luoghi ove le stesse sono state rese disponibili, formulando una richiesta al Titolare del Trattamento ai recapiti elencati al paragrafo 1

## 9. I Suoi diritti quale interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, Lei potrà esercitare i diritti elencati nella presente sezione, sanciti dagli Articoli da 15 a 21 del GDPR. In particolare:



- **Gestione dei Suoi dati – Diritto di accesso** – Articolo 15 del GDPR: diritto di ottenere dal titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione delle seguenti informazioni:
  - a) finalità del trattamento;
  - b) categorie di dati personali trattati
  - c) destinatari o categorie di destinatari cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
  - d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinarlo;
  - e) l'esistenza del diritto di richiedere al titolare la rettifica o la cancellazione di dati personali, o la limitazione al trattamento di dati personali concernenti l'interessato, ovvero ancora il diritto di opporsi a tale trattamento;
  - f) il diritto di proporre un reclamo all'autorità competente;
  - g) l'origine dei dati personali, ove questi non siano stato raccolti direttamente;
  - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.
- **Rettificazione di informazioni inaccurate od incomplete – Diritto di rettifica** – Articolo 16 del GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano o l'integrazione dei dati personali incompleti.
- **Cancellazione – Diritto alla cancellazione** – Articolo 17 del GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
  - i) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - j) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - k) Lei si è opposto fondatamente al trattamento dei dati personali;
  - l) i dati sono stati trattati illecitamente;
  - m) dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
  - n) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, del GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Limitazione del trattamento – Diritto alla limitazione del trattamento** – Articolo 18 del GDPR: diritto di ottenere dal titolare la limitazione del trattamento, se:
  - o) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
  - p) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - q) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - r) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'Articolo 21, paragrafo 1, del GDPR in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai Suoi.
- **Diritto alla portabilità dei dati** – Articolo 20 del GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli ad un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dal Titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile.
- **Diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento;
- **diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali**, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati contattando il Titolare agli indirizzi indicati al precedente articolo 1. La informiamo che potremmo chiederLe la conferma della sua identità prima di prendere in carico la Sua richiesta.

